

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MAZZAGLIA, MARCO**  
Indirizzo **11/2, VIA CRISTOFORO COLOMBO, 10128, TORINO, ITALIA**  
Telefono **(+39) 3403022850**  
Fax **(+39) 011542212**  
E-mail [marco.mazzaglia@bussola.it](mailto:marco.mazzaglia@bussola.it)  
Blog <http://www.informetica.it/blog/>

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 28 SETTEMBRE 1974

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a) **Febbraio 2001 - ora**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Divitech SPA, Strada Lombardore 223, 10040, Leini (TO), Italia  
Tipo di azienda o settore Radio localizzazione e gestione flotte  
Tipo di impiego Responsabile sistemi informativi, responsabile gestione qualità - tempo indeterminato

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di responsabile dei sistemi informativi mi occupo prevalentemente della progettazione delle architetture di sistema nell'ambito delle diverse commesse.  
In particolare, sulla base dei requisiti tecnici ed economici previsti dal capitolato e dei vincoli dettati dalle applicazioni, prendo contatto con i partner e i fornitori per l'acquisto degli apparati hardware e dei servizi necessari. Successivamente, insieme al capo commessa pianifico e supervisiono le fasi di installazione, collaudo e messa in produzione del sistema presso il cliente.  
Coordino e partecipo alle attività di installazione, avvalendomi del supporto di un team di persone la cui dimensione è in funzione della complessità della commessa. Per la risoluzione di problematiche per cui si debba rendere necessaria una competenza tecnica specifica, ho la possibilità di appoggiarmi a risorse esterne.  
Mi occupo della formazione tecnica dei clienti e del personale interno dedicato all'assistenza.  
E' mio compito redigere gli allegati tecnici dei bandi di gara e delle offerte.

In funzione delle mie competenze, sono incaricato della gestione della rete aziendale, della manutenzione delle macchine e della pianificazione degli acquisti.

Sono responsabile del sistema di qualità ISO 9001/2000.

Date (da – a) **Aprile 1996 – ora**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa "La Bussola", corso Matteotti 11, 10121, Torino, Italia  
Tipo di azienda o settore Fornitore di servizi informatici a enti non a scopo di lucro  
Tipo di impiego Socio fondatore, web designer e consulente tecnico  
Principali mansioni e responsabilità In qualità di fondatore, partecipo ai consigli dei soci e alla programmazione tecnica ed economica della cooperativa.  
Ho gestito la parte sistemistica e applicativa dell'infrastruttura informatica e la progettazione di applicazioni multimediali.  
Il contesto etico della cooperativa ha orientato la scelta tecnologica nella direzione dell'open source.

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

**Settembre 1996 – Aprile 2000**

GRUPPO QUI QUO QUA, corso Marconi 26, 10121, Torino, Italia  
Organizzazione eventi, feste per grandi aziende  
Animatore  
Creazione di padiglioni per fiere, animazione di feste

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date (da – a)  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Qualifica conseguita  
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)  
Date (da – a)  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Qualifica conseguita

**Settembre 1993 – Aprile 2000**

Dipartimento di Informatica, Università degli studi di Torino, Facoltà di Scienze matematiche, fisiche e naturali  
Linguaggi avanzati di programmazione, intelligenza artificiale, sistemi operativi

Laurea in Scienze dell'Informazione; voto di laurea **101 (su 110)**  
Laurea vecchio ordinamento

**Settembre 1988 - Giugno 1993**

Liceo Scientifico "Galileo Ferraris" – corso Montevecchio 66, Torino

Maturità scientifica; voto **50/60**

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

Capacità di lettura  
Capacità di scrittura  
Capacità di espressione orale

MOLTO BUONO  
BUONO  
BUONO

**FRANCESE**

Capacità di lettura  
Capacità di scrittura  
Capacità di espressione orale

MOLTO BUONO  
MOLTO BUONO  
BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI**

Nel corso della mia attività lavorativa mi sono state riconosciute delle buone capacità di organizzazione e di relazione con le persone, in conseguenza delle quali mi è stato richiesto di gestire in autonomia, nell'ambito delle mie competenze, i rapporti con i clienti e i fornitori.

Sono in grado di pianificare e coordinare attività che coinvolgono gruppi eterogenei di persone. Ho acquisito tale capacità prima assumendo incarichi di responsabilità a livello cittadino nell'associazione "Azione Cattolica" di Torino e successivamente durante il corso della mia attività lavorativa.

Sono abituato a lavorare in situazioni di stress e ho collaborato come tecnico per l'Arma dei Carabinieri in manifestazioni di ordine pubblico come il "G8 day" di Genova del 2002, il Social Forum Europeo di Firenze nel novembre 2002 e le Olimpiadi Invernali di Torino 2006.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

**Sistemi operativi:** sistemi operativi Microsoft versione client (Dos, Windows 9X, Windows 2000 e XP, home e professional) e versione server (da NT 4 alla famiglia 2003 – 32 bit e 64 bit - single server e cluster), Linux (distribuzioni Debian, Red Hat/Fedora). Esperienza con Sun Solaris e Aix.

**Applicativi:** suite Microsoft Office nei seguenti applicativi: Word, Excel, Powerpoint. Macromedia Dreamweaver, applicativi grafici quali Paint Shop Pro, Adobe Photoshop.

**Linguaggi:** Python, HTML, Visual Basic for Application, Java, Javascript, Sh, Awk, C, C++, Microsoft Powershell

**Tecnologie:** architetture hardware DELL, HP, Fujitsu Siemens e IBM (server, storage e workstation), TCP/IP, switch (HP e Cisco), firewall (Juniper, Cisco e iptables in ambiente Linux – IPCop/Smoothwall), router (Cisco, Zyxel); sistemi di monitoraggio (MRTG, ntop, Cacti, Zenoss), strumenti di IDS (Snort), architetture di disaster recovery e alta disponibilità, Network Load Balancing, server web (Apache e IIS), application server TOMCAT, proxy (Squid), MS Windows Cluster, Network Load Balancing (Windows NLB e Apache), Voice Over IP(protocollo H.323). Infrastruttura GSM/GPRS dei carrier telefonici TIM, Vodafone e Wind. Tecnologie di virtualizzazione (VMWare).

**Database:** configurazione e amministrazione dei DBMS: MySQL, Oracle, SQL Server.

**PATENTE O PATENTI**

Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Certificazione Cisco SMB Select acquisita in data 10 luglio 2006.

Corso per la preparazione alla certificazione CCNA seguito nel 2006.

Corso di reti WIFI seguito nel 2005.

Sono appassionati di videogiochi, retrocomputing, cinema, musica strumentale, calcio e pallacanestro.

Per quattro anni ho frequentato una scuola di teatro amatoriale dell'associazione "Piccola compagnia del Giglio" di Torino.

Per un biennio (1997/1998) sono stato rappresentante degli studenti in università; ho fondato il gruppo di studenti "La Zanzara", operante presso il dipartimento di Informatica di Torino.

Frequento un corso di inglese presso il "Churchill British Center" di Torino.

**ALLEGATI**

Elenco progetti

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03

## ALLEGATO – Elenco progetti

### Per DIVITECH SPA: Febbraio 2001 - ora

Di seguito sono elencati alcuni dei progetti che ho realizzato in questi anni come responsabile dei sistemi informativi dell'azienda e system architect (progettazione, implementazione e messa in servizio per la parte di hardware, rete e sicurezza).

#### GESTIONE RETE INTERNA (Febbraio 2001 – Agosto 2007):

- Realizzazione e manutenzione di una LAN mista di circa 80 macchine con sistemi operativi Microsoft Windows e Unix/Linux (Fedora, Debian, CentOS e Sun Solaris);
- Installazione di firewall e antivirus centralizzato per la sicurezza della rete (Symantec Norton Antivirus)
- Implementazione di strategie per il backup aziendale con Veritas Backup Exec
- Generazione script in Python per backup di database e di programmi proprietari
- Analisi e monitoraggio traffico di rete con utilizzo di strumenti come MRTG, Wireshark, Ettercap e Ntop
- Assistenza ai dipendenti della ditta per problemi inerenti Internet/rete interna e desktop PC
- Virtualizzazione dei server di produzione e di test utilizzando VMWARE SERVER

#### POLIZIA STRADALE – MINISTERO DELL'INTERNO (Agosto 2003 – Agosto 2005 / Gennaio 2007 – Settembre 2007):

##### realizzazione di un sistema di gestione eventi e di localizzazione per le centrali operative d'Italia

- Progettazione e acquisto hardware (server e client), integrazione dei moduli applicativi all'interno della WAN messa a disposizione dal cliente (150 sedi e 900 unità mobili distribuite in tutta l'Italia)
- Utilizzo di tecnologie di Network Load Balancing (WNLB di Microsoft e Apache) allo scopo di aumentare la l'affidabilità e la scalabilità del sistema
- Progettazione di architettura Voice Over IP (H.323) con hardware Innovaphone e soluzione client open source; integrazione della soluzione con le politiche di sicurezza della rete del Ministero dell'Interno (Cisco Pix firewall)
- Interrogazione con autenticazione e accesso vocale tramite cellulare alla banca dati del Ministero dell'Interno, contenente dati sensibili
- Gestione del cliente dopo la fase di collaudo per la risoluzione di problemi e per la pianificazione di successivi aggiornamenti del sistema

#### PROVINCIA DI TORINO (Marzo 2006 – Maggio 2007): Osservatore dei trasporti extraurbani provinciali e metropolitani

- Installazione e configurazione servizi applicativi su Microsoft Windows 2003 Server e successiva virtualizzazione
- Progettazione architettura di disaster recovery con replica DBMS (MySQL)
- Procedure automatiche di backup in Python che si integrano con la struttura di backup esistente

#### BANCA D'ITALIA (Novembre 2005 – Maggio 2007): Sistema di localizzazione dei furgoni portavalori della Banca

- Progettazione di WAN tra più sedi per servizi di rete ad alta disponibilità; utilizzo di protocolli EIGRP, HSRP e dial-on-demand su ISDN per usufruire al meglio della banda disponibile tra le sedi, riducendo i costi di gestione per il cliente
- Architettura di disaster recovery per consentire l'utilizzo del servizio a fronte di fallimenti hardware e di rete
- Configurazione firewall Juniper (NAT mode e transparent mode); configurazione in "kiosk mode" delle postazioni di lavoro utilizzando "Group policy" di Microsoft

#### MINISTERO DELLA DIFESA – (Luglio 2005 – Luglio 2006): sistema di gestione missioni

- Soluzione di localizzazione eterogenea con telefoni cellulari e PDA (GPRS, GSM oppure via satellite); per la parte GSM e satellitare è stato utilizzato un serial server; per il GPRS si è messo a disposizione un firewall a protezione dei servizi esposti dall'applicativo sulla rete Internet
- Configurazione, messa a punto e in sicurezza di database MySQL

#### OLIMPIADI TORINO 2006 (Maggio 2005 – Marzo 2006): realizzazione di un sistema di gestione eventi per le forze di Polizia e gli enti coinvolti nell'evento olimpico

- Valutazione, acquisto e configurazione hardware
- Analisi dei requisiti applicativi (carico, tempi di risposta, operatività richiesta)
- Integrazione VoIP/dati/Tetra tra le sedi Olimpiche utilizzando Voice Gateway hardware, software H.323 installato sulle workstation e apparati Tetra
- Assistenza tecnica al personale durante l'evento olimpico

#### CERTIFICAZIONE ISO 9001-2000 (Novembre 2003 – Giugno 2004): Responsabile per la gestione qualità

- Conoscenza dei processi aziendali della ditta (amministrativo, commerciale, post vendita ecc)
- Utilizzo di Apache, MySQL, HTML, php e Macromedia Dreamweaver per la realizzazione della Intranet aziendale necessaria alla certificazione
- Certificazione conseguita nel Giugno 2004, confermata nel 2005, 2006 e nel 2007